

茶產業缺工狀況調查

林義豪¹ 潘韋成¹ 郭婷玫¹ 林金池² 賴正南³

摘要

為了解茶產業人力需求狀況，本研究藉由問卷調查方式得知茶產業目前最需要人力也最易缺工的工項為春茶手採工（佔87%），其次為製茶（佔5%），最需要人力也最易缺工的時期皆為4月份，屬於季節性的缺工。手採工絕大部分為臨時工，茶農主要是以透過採茶班工頭找到所需人力。統計調查臺灣茶葉栽種面積最多的南投縣與嘉義縣，4月份每公頃手採工（技術需純熟）約需92工（人 × 天），其中有超過半數的茶農（約有53%）希望能透過農會成立人力仲介服務平臺及農委會洽商勞動部引進外籍勞工來解決缺工的問題。

關鍵字：茶產業、人力、手採

前言

本研究針對茶產業供應鏈進行盤點調查，以了解各階段之人力需求與現況，提供具體的參考資料，作為將來人力招募及農民學院教育訓練課程安排等農業人力發展活化輔導策略規劃之參考。為解決季節性缺工，先以可機械化程度較低，有季節人力需求性之茶產業，並依縣市別進行跨產業之人力需求、時節、區域性、需求類型、職能、需求量等調查，探討農村現有人力活化運用之輔導策略或調度機制。

前人研究

臺灣重要茶區鹿谷鄉人口結構有高齡化趨勢，年輕人口又以外移為主，造成農業勞動力衰退（劉佳勳，2005）。臺灣烏龍茶產區，產銷的主體是小農經營制，茶農不再單純的種茶，他們身兼種茶、製茶與賣茶（張富偉，2008），所以當各家採茶期相近時，人力不足的問題就很嚴重。

林豐瑞（2013）曾以電話訪談方式，訪問茶葉生產者5名，瞭解茶之生產作業於人力之需求為何？何項生產作業人力較為缺乏，以及其對於外勞服務之需求與看法。其中，茶生產作業人力以春茶為例，其缺工之工作項目為除草、施肥、剪枝及採收等4項田間工作。其現有人力主要以具經驗、40~50 歲之男工為主。此外，5名受測者中僅有2名表示有外勞服務之需求，人力缺乏之項目為除

-
1. 行政院農業委員會茶業改良場 助理研究員。臺灣 桃園市。
 2. 行政院農業委員會茶業改良場 研究員兼課長。臺灣 桃園市。
 3. 行政院農業委員會茶業改良場 技佐。臺灣 桃園市。

草與雜務方面。

研究範圍與研究方法

一、資料蒐集：

蒐集全臺茶葉栽培資料及產業之供應鏈，藉以分析茶產業主要工作項目及作業時程，並蒐集影響茶產業人才需求因素及季節性勞動力需求等研究文獻。

二、問卷設計：

針對調查之茶產業，依據參考文獻、專家訪問及共同研究小組（農委會輔導處、各區農業改良場、藥毒所、茶改場與臺北大學金融與合作經營學系方珍玲教授、臺灣大學生物產業傳播暨經營學系王俊豪副教授）討論進行基本資料建立及問卷題項，並依此進行量化等問卷設計規劃。

問卷內容分為二部分，第一部分為受訪者基本資料，第二部分為季節性茶產業人力需求，包含需要人力的工作項目、該工項所需人力與聘用臨時工數量、人力需求條件限制、計酬方式與金額，以及受訪者解決缺工問題後之助益。

三、研究地區與對象：

全臺各縣市栽種生產茶葉的農民為本研究調查對象，其中包含了臺灣所有重要的茶區（南投縣、嘉義縣、新北市等主要產茶地區）。

四、問卷抽樣：

以立意抽樣、便利抽樣等方式，採取親自訪談、團體施測及郵寄問卷方式調查，總計發出超過400份調查問卷。

五、調查資料整理與分析方法：

以統計軟體Excel與SPSS建檔回收問卷後，採用敘述性統計進行次數分配百分比、平均數及交叉表 (Cross Table) 做分析比較。

結果與討論

一、受訪者基本資料之分析

本研究分析回收之問卷324份，受訪者以男性為主占80%，女性占20%。教育程度方面，可能因受訪對象有部分為農民學院受訓學員中之二代茶農，大學專科最多占51.6%，其次為高中職占31.3%，國中占9.0%，國小含以下占4.2%，研究所（含）以上占3.9%。受訪者年齡平均在40歲，年齡範圍分布為18-76歲之間。受訪者茶園栽種面積平均為1.6公頃，固定人手平均2.8人。製茶的種類以烏龍茶為最多（佔全體的88%），約9成以上的受訪者有製作春茶和冬茶。

二、勞動力現況調查

因南投縣與嘉義縣栽種茶樹面積共計8,376公頃，約佔全臺總面積72%，是臺灣最重要的茶區，也是茶產業人力需求最大且密集鄰近的地區，具有人力互相支援調度的機會，故以下將特別針對南投縣與嘉義縣來統計分析各項人力需求狀況（如表一、表二、圖一、圖二、圖三、圖四、圖五、圖六）。受訪茶農每戶固定人手約有3人，整體來說認為非常缺工者佔30%、尚可者佔63%、不缺工者佔7%，相關人力需求程度填答需要與非常需要者佔67%，顯示茶農大部分都需要相當的人力供應。

超過半數的茶農 (約有53%) 希望能透過農會成立人力仲介服務平臺及農委會洽商勞動部引進外籍勞工來解決缺工問題。在解決缺工問題後有什麼幫助方面，最主要的是增進生產管理技術 (佔74%)，其次是可以擴大經營規模 (佔50%)，顯示當人力與時間較充裕時，生產茶葉的品質與技術將能提升，也能有多餘的心力去擴大經營規模。產業目前最需要人力的工項為手採工 (佔87%)，其次為製茶 (佔5%)，最需要人力的時期皆為4月份，屬於季節性的缺工。手採工絕大部分為臨時工，主要以透過採茶班工頭找到所需人力 (佔83%)。南投縣與嘉義縣4月份每公頃手採工 (技術需純熟) 約需92工 (人 × 天)。因技術純熟的採茶工可採摘較標準優良的茶菁供製造高品質的茶葉，同樣時間內也能有較高的產量。

表一、人力需求狀況問卷調查結果

Table 1 The results of questionnaire from the survey of man-power requirement condition

地區 (縣市)	南投縣		嘉義縣		合計
調查問卷份數 (N = 數量)	133		112		245
平均固定人手數量	2.9		3.1		3.0
整體來說目前是否缺工	次數	比率	次數	比率	比率
(1) 非常缺 (工)	41	31%	31	29%	30%
(2) 尚可	83	63%	68	63%	63%
(3) 不缺 (工)	8	6%	9	8%	7%
產業相關人力需求程度					
(1)非常需要	33	26%	24	22%	24%
(2)需要	56	44%	44	41%	43%
(3)普通	33	26%	33	31%	28%
(4)不需要	3	2%	5	5%	3%
(5)非常不需要	1	1%	1	1%	1%
缺工問題希望政府如何協助及輔導*					
(1) 透過農會成立人力仲介服務平臺	65	55%	40	49%	53%
(2) 成立農業人力銀行仲介服務平臺	50	42%	28	35%	39%
(3) 農委會洽商勞動部引進外籍勞工	61	51%	44	54%	53%
(4) 補助油資及保險費	40	34%	18	22%	29%
(5) 進行僱工人力培訓	45	38%	28	35%	37%
(6) 其他	4	3%	1	1%	3%
解決缺工問題後有什麼幫助*					
(1) 擴大經營規模	69	58%	30	37%	50%
(2) 賺更多錢	34	29%	11	14%	23%
(3) 增進生產管理技術	95	80%	52	64%	74%
(4) 可安排休閒活動、放鬆心情	46	39%	38	47%	42%
(5) 有時間去幫助其他農友	48	40%	36	44%	42%
(6) 其他	2	2%	4	5%	3%

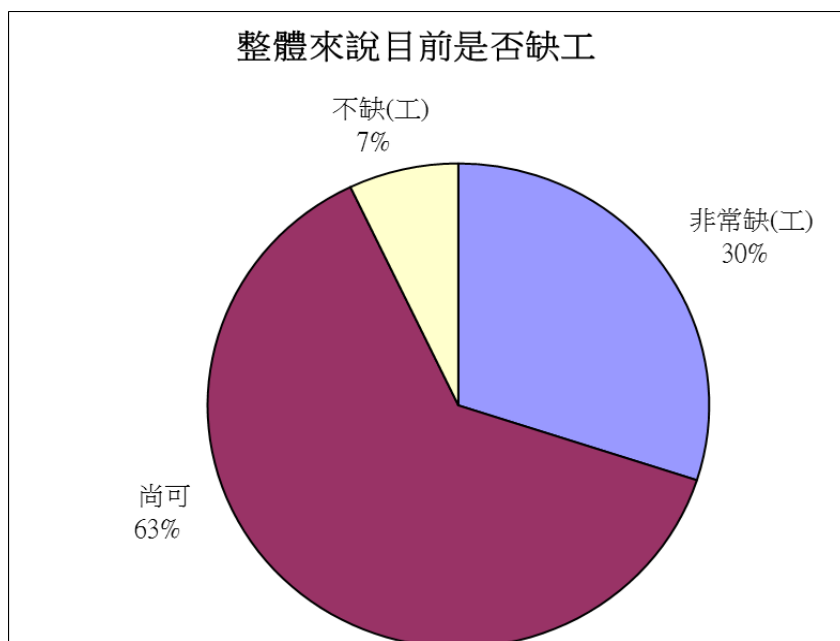
*問項為複選題，計算比率和大於 100%

表二、最需人力工項（手採工）需求狀況問卷調查結果

Table 2 The results of questionnaire from the survey of man-power requirement condition for the most needed items (tea-pluckers)

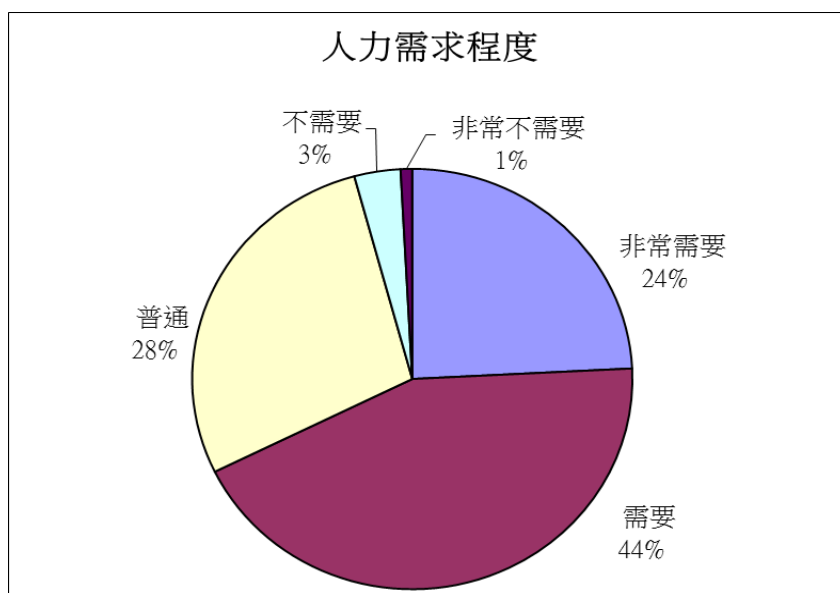
地區 (縣市)	南投縣		嘉義縣		合計
最需人力工項種類	手採工		手採工		
該工項勾選問卷數量	115		100		
該工項性別限制	次數	比率 (N = 115)	次數	比率 (N = 100)	比率 (N = 215)
(1) 限男性	5	5%	12	13%	8%
(2) 限女性	11	10%	6	6%	8%
(3) 不限	92	85%	77	81%	83%
該工項技術限制					
(1) 技術需純熟	82	74%	87	81%	77%
(2) 只需提供勞力	18	16%	13	12%	14%
(3) 不限	9	8%	6	6%	7%
(4) 其他	2	2%	2	2%	2%
該工項來源偏好					
(1) 本籍勞工	21	19%	23	22%	21%
(2) 外籍女性配偶	2	2%	6	6%	4%
(3) 外籍勞工	0	0%	1	1%	0%
(4) 不限	86	79%	74	71%	75%
如何找到該工項人力*					
(1) 自家人手	22	19%	34	34%	26%
(2) 自己雇工	40	35%	32	32%	33%
(3) 跟鄰居換工	15	13%	19	19%	16%
(4) 透過代耕隊等工頭	91	79%	87	87%	83%
(5) 其他	2	2%	3	3%	2%
手採工計酬方式與金額					
(1) 以工計價 (問卷份數)	29	25%	9	9%	18%
平均日薪 元	1,576		1,261		
(2) 以量計價 (問卷份數)	81	70%	78	78%	74%
平均 (每公斤) 元	62		60		
(3) 以時計價 (問卷份數)	7	6%	1	1%	4%
平均 (每小時) 元/ 人	150		150		

*問項為複選題，計算比率和大於 100%



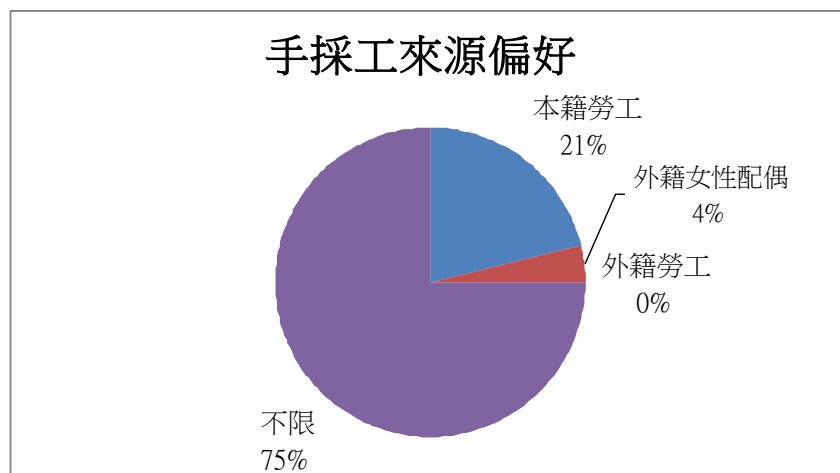
圖一、茶產業缺工狀況 (南投縣與嘉義縣)

Fig. 1. The labor-shortage condition of tea industry (Nantou & Cha-I counties)



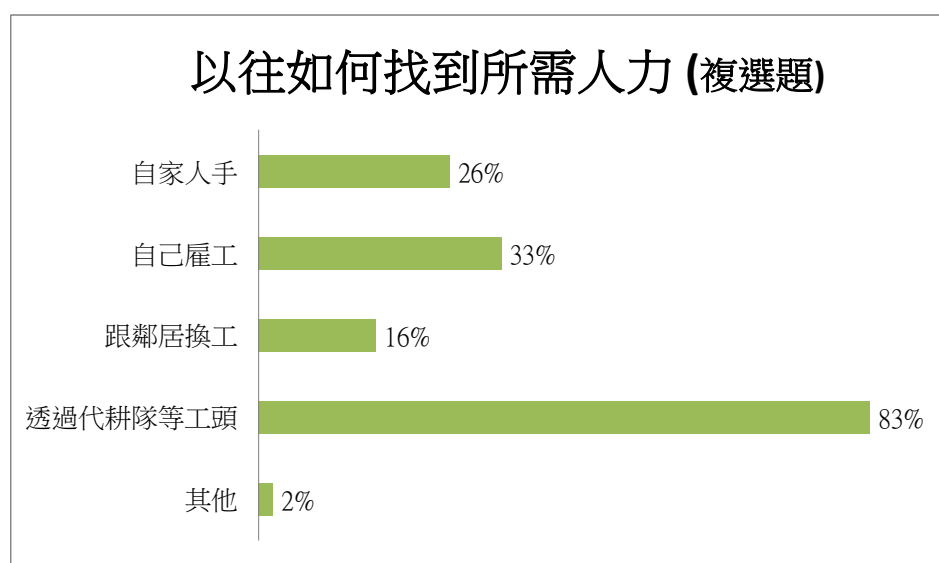
圖二、茶產業人力需求程度 (南投縣與嘉義縣)

Fig. 2. The man-power requirement degree of tea industry (Nantou & Cha-I counties)



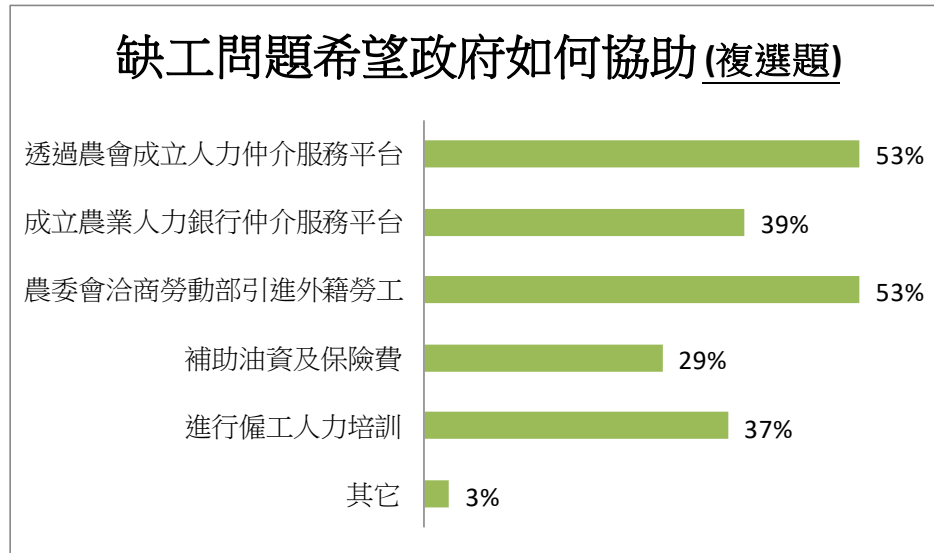
圖三、茶產業手採工來源偏好百分比 (南投縣與嘉義縣)

Fig. 3. Percentage of preference for tea-pluckers' source (Nantou & Cha-I counties)



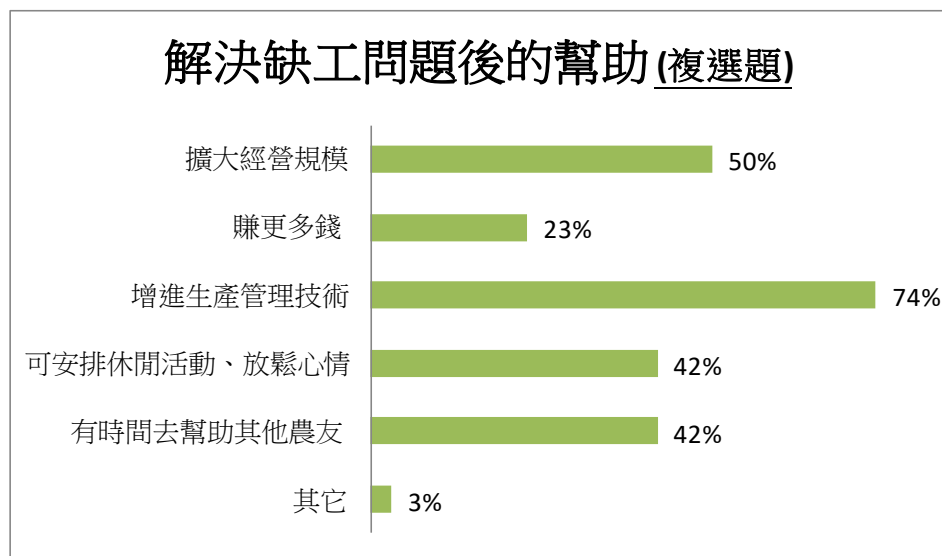
圖四、茶農以往如何找到所需人力百分比 (南投縣與嘉義縣)

Fig. 4. Percentage of how to find the manpower in the past for farmers from Nantou & Cha-I counties



圖五、茶農希望政府如何協助解決缺工問題百分比 (南投縣與嘉義縣)

Fig. 5. Percentage of farmers from Nantou & Cha-I counties hope government how to help them to solve the problem of labor-shortage



圖六、茶產業缺工問題解決後，對茶農的幫助百分比 (南投縣與嘉義縣)

Fig. 6. Percentages of generated benefits after the problem of labor-shortage being solved (Nantou & Cha-I counties)

結論與建議

茶業生產多屬於季節性勞力缺工問題，最需要人力且最易缺工的工項為春季手採工（4月份），其次為製茶與茶園管理等工作。建議改善方法可先盤點建置各地區產業人力資源供需資料，如彙編採茶班工頭名冊等連絡資料，並整合網路等資訊平臺，提供各地區農業缺工情況。再來評估各區域及各重要農產業人力相互支援之可行性，並配合薪資或其他補助，提高短工與雇主媒合機會，除解決農業缺工問題，也提高國內就業率。

此外，聘請外籍勞工也有許多問題待制度上之建立，若全年由單一僱主聘用外籍勞工，對於雇主負擔太大，建議由農會或人力公司，進行人力聘用及訓練，再進行各地區人力之調度。甚至有些農民建議由產銷班名義聘用，再由產銷班內部自行分配勞工之工作位置及內容。因此，需要審慎評估開放外籍勞工的方案，及規劃完整配套措施。

參考文獻

1. 余舜德. 2013. 臺灣凍頂烏龍茶之工匠技藝、科技與現代性. 臺灣人類學刊 11(1): 123-153。
2. 汪文豪. 2014. 解決農業勞動力不足結構調整與技術提升應並行. 農訓雜誌 298: 10-11。
3. 邱敬仁. 2004. 臺灣農業部門勞動力流動之研究. 國立臺灣大學農業經濟研究所碩士論文。
4. 林豐瑞. 2013. 農業重點人才需求調查與推估之研究--茶與芒果產業基層人力需求推估及其影響因素之研究. 行政院農業委員會102年度科技計畫研究報告。
5. 張富偉. 2008. 臺灣烏龍茶產業文化研究. 國立臺南大學臺灣文化研究所碩士論文。
6. 農業統計年報. 2013. 行政院農業委員會農糧署。
7. 劉佳勳. 2005. 地方產業結構的變遷對當地居民態度影響之研究. 世新大學觀光學系碩士論文。

The Survey of Man-power Requirement Condition for Tea Industry

Yi- Hao Lin¹ Wei-Cheng Pan¹ Ting-Mei Kuo¹
Jin-Chih Lin² Cheng-Nan Lai³

Summary

To understand the condition of man-power requirement for tea industry, this study use questionnaire survey to explore the tea industry most needed items for the work of man-power is hand-pluckers (87%) in spring, followed by tea manufacturers (5%), most of the times are all needs in April belonging to a seasonal labor-shortage. The majority of hand-pluckers are temporary workers, they are called in mainly by plucking teams' foreman. The good skilled hand-pluckers of Nantou & Cha-I Counties which possessed the largest tea planting area are about 92 (man × day) per hectare in April. More than half of tea farmers (about 53%) hope that Farmers' Association to set up human agency services platform, and the Council of Agriculture to negotiate with The Ministry of Labour to solve the problem of labor-shortage through the introduction of foreign workers.

Key words: Tea industry, Manpower, Hand-plucking

1. Assistant Researcher, Tea Research and Extension Station, Taoyuan, Taiwan, R.O.C.

2. Chief of Industry Service Section, Tea Research and Extension Station, Taoyuan, Taiwan, R.O.C.

3. Junior Specialist, Tea Research and Extension Station, Taoyuan, Taiwan, R.O.C.